

Angélica Fuentes  
Secretaría unidad administrativa Carena  
División Generación  
Premio "Brilla con Energía - Excelencia 2014"



## Capítulo — 04

# Sostenibilidad

» 01 / Estrategia de Sostenibilidad

---

» 02 / Inversionistas

---

» 03 / Trabajadores

---

» 04 / Medio Ambiente

---

» 05 / Comunidad y Sociedad

---

» 06 / Colaboradores y Proveedores

---

» 07 / Clientes y Suministradores

---

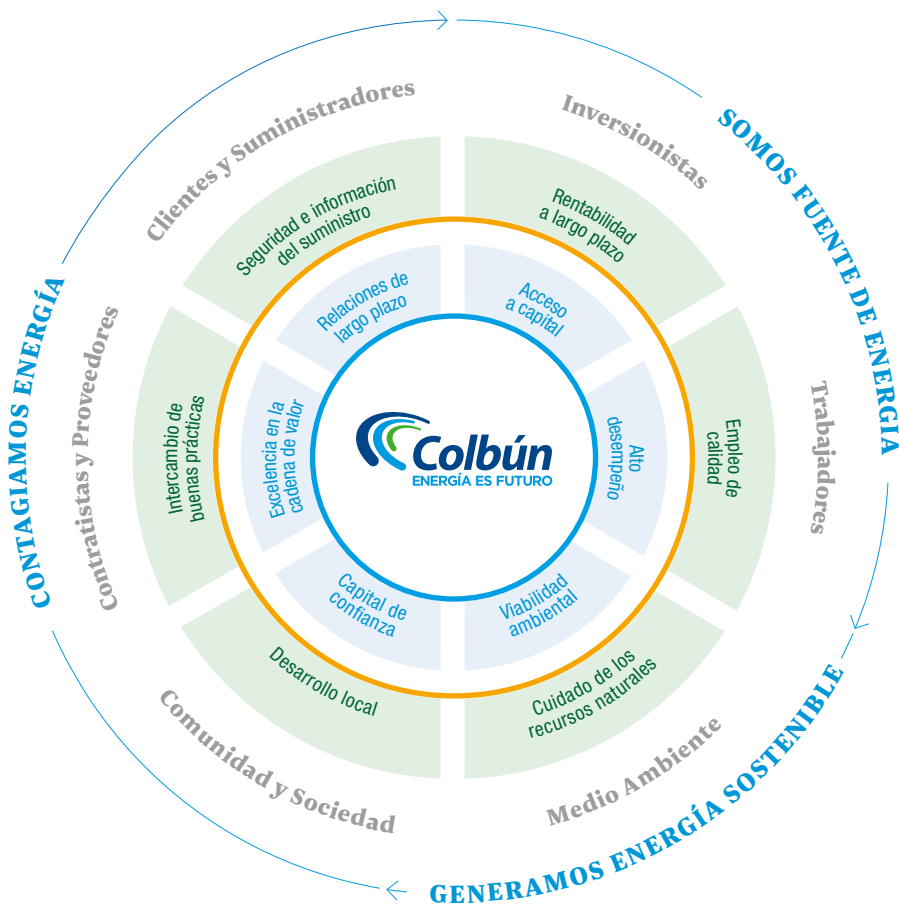
# 01 / Estrategia de Sostenibilidad

Establecer relaciones de confianza con cada uno de los grupos de interés, con el propósito de crear en forma conjunta valor compartido de largo plazo.

## Turbina de la Sostenibilidad

Valor para grupos de interés

Valor para Colbún



La meta en Colbún es crear valor de largo plazo generando energía segura, competitiva y sustentable. Para hacerlo de manera sostenible se necesita generar valor compartido con todos los grupos de interés: con trabajadores, entregando un empleo de calidad; con inversionistas, aportando valor a la empresa; respetando el medio ambiente, de manera de satisfacer las necesidades presentes sin comprometer las oportunidades de las generaciones futuras; las comunidades y la sociedad, generando confianza y oportunidades de desarrollo de las

localidades donde Colbún está presente; con clientes y suministradores, buscando una relación colaborativa y compartiendo información; y con contratistas y proveedores, intercambiando buenas prácticas.

## 02 / Inversionistas

Con los inversionistas estamos comprometidos en maximizar el valor de la empresa en un horizonte de largo plazo, mediante una operación de excelencia y un crecimiento sostenible.

### Principales Logros y Avances 2014

- Emisión Bono Internacional: Colbún emitió un bono en los mercados internacionales en el mes de julio, por un monto de US\$500 millones, con tasa de interés de carátula de 4,5%, tasa de colocación 4,675% y vencimiento bullet a 10 años. Parte de los fondos provenientes de la emisión fueron destinados al prepago total de un crédito bancario internacional por US\$150 millones durante octubre. El saldo remanente recaudado en la emisión del bono internacional será destinado al financiamiento de futuros proyectos de expansión.
- Refinanciamiento créditos bancarios: Colbún refinanció cuatro créditos bancarios internacionales por un monto total de US\$160 millones y con vencimiento en junio de 2015 en una nueva obligación amortizable y vencimiento en junio de 2021. Para este crédito se suscribieron IRS (Interest Rate Swap), fijando su tasa de interés, con lo que la totalidad de la deuda financiera de la compañía quedó expresada en tasa de interés fija.

- Santander 18th Annual Latin American CEO Conference, enero, Cancún, México.
- LarrainVial 8th Annual Andean Conference, marzo, Santiago, Chile.
- BTG Pactual III Andean CEO Conference 2014, junio, Santiago, Chile.
- CorpBanca 5ta Cumbre Latinoamérica Mercado Integrado, diciembre, Santiago, Chile.

Durante el año, también se realizaron otras actividades de encuentro con inversionistas, donde destaca el desayuno realizado en noviembre, organizado por BICE Inversiones Corredora de Bolsa. En dicha instancia, Thomas Keller, Gerente General, y Sebastián Moraga, Gerente División Finanzas y Administración, se refirieron a la mejora en resultados financieros que experimentó la compañía durante el 2014, la operación y disponibilidad de las centrales de la empresa, estado de proyectos, desafíos futuros del sector energético y las prioridades de la compañía. La presentación tuvo una alta participación, superando los 50 asistentes, principalmente de inversionistas institucionales como Administradoras de Fondos de Pensiones y Fondos de Inversión. También el mes de diciembre, Thomas Keller, expuso en un seminario organizado por Icare, donde entregó su visión sobre la evolución de la oferta y la demanda del sector eléctrico, los desafíos de la industria energética y los recientes cambios a la ley de licitaciones de suministro eléctrico de clientes regulados.

### Comunicación, Transparencia y Disponibilidad

En la búsqueda de rentabilidad en el largo plazo, la compañía ha trabajado constantemente en mantener un buen canal de comunicación con los inversionistas, que les permita conocer la empresa a través del equipo de relación con inversionistas. Este equipo está dedicado a atender las consultas y solicitudes de reuniones de todo inversionista y analista del sector eléctrico.

Una gran oportunidad para conocer e interactuar con actuales o potenciales inversionistas son las conferencias del tipo reunión “one on one”. Durante el año 2014, la empresa participó en las siguientes conferencias:

Equipo de Relación con Inversionistas		
Miguel Alarcón	malarcon@colbun.cl	56 2 24604394
María Elena Palma	mpalma@colbun.cl	56 2 24604450
Contacto	investors_colbun@colbun.cl	-

- Colbún 2014
- Descripción y Desarrollo del Negocio
- Proyectos de Inversión
- Sostenibilidad
  - > Estrategia de Sostenibilidad
  - > Inversionistas
- Trabajadores
- Medio Ambiente
- Comunidad y Sociedad
- Colaboradores y Proveedores
- Clientes y Suministradores
- Información de Carácter General
- Estados Financieros Consolidados

## 03 / Trabajadores

**E**n Colbún se quiere contar con trabajadores que posean un fuerte sentido de pertenencia y orgullo hacia la empresa. Se busca tener un equipo integrado por profesionales y técnicos con un profundo sentido de responsabilidad por el trabajo y el desarrollo de Chile; personas con sentido de liderazgo, respetuosas, cercanas con sus equipos de trabajo, que procuren contar con espacios de diálogo, participación, integración y esparcimiento.

En esa línea, el compromiso con los trabajadores es entregarles un empleo de calidad en un ambiente de trabajo que les permita la mejora continua, la colaboración y el desarrollo integral. Se busca proveer las herramientas para que lleven a cabo sus funciones motivados, de manera eficiente, efectiva y segura, en consistencia con su vida personal y familiar. Se confía que esto facilitará la atracción y retención de talentos y el desarrollo de trabajadores que logren un alto desempeño.



Premiación a los mejores líderes

### Principales Logros y Avances 2014

- Ampliamos las actividades para el personal y sus familias al 100% de nuestras instalaciones.
- Certificación de los Comités Paritarios Compañía: en el año, todos los Comités Paritarios de Colbún en funcionamiento alcanzaron calificación Bronce en su modelo de gestión y dos de ellos nivel Plata. Para el año 2015, la aspiración es que estos comités sean validados en nivel Plata. Este es un programa desarrollado por la Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción que estimula la calidad en la gestión de estos comités a nivel país.
- Rebaja en la Tasa de Cotización: la Cámara Chilena de la Construcción rebajó a Colbún la Tasa de Cotización, dejándola en nivel básico (0,95%) para los años 2014 a 2015, con el consiguiente ahorro económico. De un total de 177.000 empresas afiliadas a esta mutualidad, 69 de ellas están en su cotización básica, siendo esta empresa parte de este grupo.
- Mejora en la igualdad de género: las remuneraciones de las trabajadoras comparadas con las de sus pares masculinos aumentó en un 12% respecto del 2013.

## Personal

Al 31 de diciembre de 2014, la dotación del personal de Colbún S.A. (incluidas las filiales) alcanzó 961 empleados, comparada con 991 al 31 de diciembre de 2013. La disminución se explica principalmente por trabajadores que fueron contratados para el Proyecto Angostura, cuya construcción finalizó en el transcurso del primer semestre de 2014.

**Tabla 3.1. Dotación Personal**

Cargo	2013		2014	
	Matriz	Filiales	Matriz	Filiales
Gerentes y Ejecutivos Principales	67	0	70	0
Profesionales y Técnicos	538	75	514	79
Otros Trabajadores	258	53	246	52
<b>Total</b>	<b>863</b>	<b>128</b>	<b>830</b>	<b>131</b>

Central o Instalación	2013	2014
Complejo Nehuencho	72	76
Complejo Aconcagua	143	133
Complejo Colbún	82	82
Rucúe-Quilleco	41	42
Angostura	34	37
Santiago	431	400
Los Pinos	17	15
Complejo Santa María	78	83
Antilhue	17	15
Canutillar	18	20
Carena	34	34
Candelaria	24	24
<b>Total</b>	<b>991</b>	<b>961</b>



## Premio Excelencia Académica a los hijos de trabajadores



## Reclutamiento y Selección

En el año 2014 se trabajó en fomentar la movilidad interna dentro de Colbún, a través de concursos internos y promociones directas, dando posibilidades a los trabajadores de desarrollarse profesionalmente al interior de la empresa.



Premiación Brilla con Energía



## Relaciones Laborales

En el transcurso del año 2014 se llevaron a cabo exitosamente dos nuevas negociaciones colectivas, con las agrupaciones de trabajadores de la Central Angostura y complejo Santa María, ambas con una vigencia de cuatro años e involucrando a un total de 76 trabajadores. Las negociaciones se desarrollaron en un ambiente de cordialidad y respeto característicos del espíritu de colaboración que impera en las relaciones entre la compañía y sus trabajadores.

Del total de trabajadores, un 44% participa activamente en alguna negociación colectiva, el restante 56% negocia individualmente.

Cabe señalar también el incremento de las remuneraciones de las trabajadoras de la empresa, con lo cual, si las comparamos con sus pares masculinos, observamos un aumento de 12% respecto de 2013.

Para apoyar el trabajo que realizan los dirigentes sindicales, Colbún diseñó un programa que busca entregar a los participantes una formación académica y práctica que les permita fortalecer su liderazgo, sus habilidades de comunicación y desarrollar una mirada estratégica respecto de su gestión. Quince de los dirigentes sindicales y representantes de los trabajadores participan hasta mayo de 2015 en el Diplomado en Gestión de Sindicatos, dictado por la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile. El programa fue diseñado en conjunto por el Centro de Desarrollo Gerencial de la casa de estudios y la Unidad de Capacitación de Colbún.

## Remuneración de Principales Ejecutivos

La estructura de remuneración de los principales ejecutivos (10) comprende remuneraciones fijas y variables. Estas últimas son establecidas considerando el desempeño individual de cada ejecutivo, los desafíos particulares de cada ejercicio, los resultados del negocio, el desarrollo de los proyectos y la gestión de personas. La remuneración de ejecutivos no contempla pagos basados en opciones sobre acciones de la sociedad.

US\$	2013	2014
<b>Remuneraciones Principales Ejecutivos</b>	3.962.821	4.638.483
Fija	3.063.606	2.765.411
Variable	899.215	1.873.071
<b>Indemnizaciones Principales Ejecutivos</b>	0	213.415
Fija	0	213.415
Variable	0	0

Día con Hijos. Central Carena





## Seguridad y Salud Ocupacional

En el año 2014, la compañía continuó controlando sus riesgos, buscando cumplir con su política de “Cero Accidente” tanto para personal propio como para terceros que prestan servicios en los diferentes procesos.

Hubo una mejora en los indicadores de seguridad en comparación al año anterior. Respecto del año 2013, en el ámbito de generación, considerando trabajadores propios y de empresas colaboradoras permanentes, hubo una disminución en la Tasa de Accidentabilidad en un 23% y en un 83% en la Tasa de Siniestralidad. También comparativamente, en procesos de proyectos, se disminuyó en un 69% el Índice de Frecuencia y en un 73% la Tasa de Gravedad de los accidentes. A nivel compañía, el Indicador Interno Global de Seguridad, que incluye resultados del personal propio y colaboradores, para las áreas de generación y proyectos, alcanzó una mejora de un 13%. En relación a fatalidades en el trabajo, entre los años 2012 a 2014 no han ocurrido casos de este tipo. Los valores se encuentran muy por debajo de los resultados nacionales de referencia para el rubro eléctrico.

En el año 2014 se impulsó de manera importante el fomento y protección de la salud de los trabajadores. Pilar fundamental fue la evaluación periódica de salud, que catalogó al 91% de ellos con aptitud laboral y en bajo riesgo, valor sobre la meta propuesta de 86%.

# -23%

Tasa de Accidentabilidad en Generación

# -83%

Tasa de Siniestralidad en Generación

## Sistemas de Gestión

Durante el año se realizó la mantención de las normas ISO 14.001 y OHSAS 18.001, estándares que permiten asegurar un mejor desempeño en los aspectos medioambientales y de protección en la seguridad y salud ocupacional de los trabajadores de la compañía. Además, se otorgó fuerte impulso para integrar a empresas colaboradoras en esta gestión integrada.

Área de Generación	2013	2014	Variación
Tasa de Accidentabilidad	0,6%	0,5%	-23,3%
Tasa de Siniestralidad	12,8%	2,2%	-82,9%

Área de Proyectos	2013	2014	Variación
Índice de Frecuencia	3,9	1,2	-69%
Tasa de Gravedad	143,9	38,7	-73%

Colbún S.A.	2013	2014	Variación
Indicador Global de Seguridad	91,0%	102,6%	13%



## 04 / Medio ambiente

Colbún se compromete a desarrollar nuevos proyectos, incorporando –temprana y efectivamente– las opiniones de vecinos y grupos de interés en materia ambiental.

### Principales Logros y Avances 2014

- Absolución de cargo formulado por la Superintendencia de Medio Ambiente (SMA): en relación a los eventos de ingreso masivo de biota marina al ducto de captación de agua de mar de la Central Santa María unidad I, la autoridad fiscalizadora llegó a la conclusión de que Colbún había cumplido con sus obligaciones ambientales y tomado todas las acciones necesarias para estar preparados para nuevos eventos de varaciones masivas de especies marinas por eventos naturales. Con todo ello, la SMA absolvió a la compañía del cargo formulado en junio del 2013.
- Central Angostura, caso ejemplar de buen desempeño durante la construcción: se concluyó el llenado del embalse y se puso en operación la central hidroeléctrica más grande del país de la última década. Lo anterior con una gestión y cumplimiento ambiental ejemplar, que incluyó la ejecución total del plan de medidas de mitigación, restauración y compensación y el plan de monitoreo de los impactos ambientales identificados en el permiso ambiental. No hubo incidentes o impactos no previstos relevantes.
- Reducción de emisiones CO<sub>2</sub>e: la empresa es el principal actor en Chile en cuanto a reducción de emisiones de CO<sub>2</sub>e en base a proyectos hidroeléctricos. Al año 2014, Colbún ha certificado ante las Naciones Unidas 1,9 millones de bonos de carbono (CERs, por sus siglas en inglés), totalizando a la fecha más de 2,4 millones de toneladas de CO<sub>2</sub>e verificadas ante el Mecanismo de Desarrollo Limpio y otros estándares voluntarios.
- Mejor Huella de Carbono Corporativa: distinción entregada por la Cámara Chileno-Británica de Comercio, la que es obtenida por Colbún por segundo año en la categoría “Grandes Industrias”.
- Oficinas Corporativas Carbono Neutral: se logró neutralizar las emisiones de las oficinas corporativas de Colbún del año 2013, asociadas al uso de vehículos de propiedad de la compañía, compras de energía eléctrica, traslado de trabajadores desde sus hogares a las oficinas, viajes aéreos, generación de residuos y otros.
- Neutralización de emisiones de CO<sub>2</sub>e de eventos: Colbún apoyó la neutralización de los encuentros de socios de Acción RSE, junto a otras actividades y eventos.
- Certificación centrales térmicas: la SMA certificó total o parcialmente todos los CEMS (Sistema de Monitoreo Continuo de Emisiones), con lo cual se cuenta con datos en línea de emisiones.

Filtros Santa María





### Quilme. Conservando la Biodiversidad




---

## Conservación de Biodiversidad

Se concluyó la primera etapa de estudio de la conservación de la biodiversidad, la cual permitirá compensar el impacto residual de las instalaciones de generación, entregando beneficios al medio ambiente y comunidades locales .

---

## Gestión Forestal

El grupo especializado dedicado a la gestión en materia de bosques y vegetación cumplió cinco años de aprendizaje y trabajo comprometido. Al quehacer permanente que incluye la administración de más 800 hectáreas de reforestaciones de bosque (50% de nativo), repartidas en más de 20 predios y cinco regiones, se han ido sumando acciones innovadoras como -por ejemplo- la restauración de hábitats ribereños en el embalse Angostura, el desarrollo de nuevas técnicas para el establecimiento de especies nativas, control de la erosión y el diseño y ejecución de los primeros planes de preservación y enriquecimiento de bosque degradado en Chile.

### Reforestación - Unidad Gestión Forestal



## 05 / Comunidad y Sociedad

Junto a la comunidad y sociedad la empresa procura aportar valor al negocio, generando relaciones de confianza con las personas, organizaciones de la sociedad civil, medios de comunicación y autoridades que componen las comunidades vecinas, para lo cual Colbún genera proyectos que contribuyan al desarrollo local de largo plazo.

### Principales Logros y Avances 2014

- Premio HUB de Sustentabilidad, categoría Emprendimiento Social: otorgado por el Diario El Pulso a Gestión de Comunidades Spa (GECO) y que cuenta con el patrocinio de Colbún, para desarrollar un proyecto de negocios inclusivos que promoverá la producción sustentable de maqui en la comunidad aledaña a la Central Angostura.
- Mesa Turismo Angostura: este año la mesa abordó importantes desafíos en pos de prepararse para la primera temporada oficial del destino turístico Angostura del Biobío. Se destaca principalmente la estrategia de marketing desarrollada por Colbún y aprobada por la Mesa de Turismo.

### Iniciativas más Relevantes Desarrolladas con la Comunidad 2014

Durante el año 2014, todas las iniciativas desarrolladas con las comunidades vecinas a las centrales estuvieron enmarcadas dentro de la Estrategia de Relacionamiento Comunitario, la cual se basa en los siguientes tres pilares:

- Generando Confianza
- Generando Oportunidades
- Generando Futuro

### Generando Confianza

Con el objetivo de seguir mejorando las relaciones de confianza con las autoridades y comunidades aledañas a las centrales y proyectos, el 2014 se pueden destacar:

- Mesa de Trabajo con Pescadores de Coronel: durante el primer semestre del 2014 se comenzó a trabajar en la propuesta de trabajo con 16 sindicatos de pescadores, recolectores y algueras de Coronel. A través de múltiples reuniones con ellos se fueron diseñando las líneas de trabajo a seguir, y posteriormente, con el apoyo de la Universidad Católica de la Santísima Concepción, se comenzó a trabajar en proyectos de fomento productivo con los 16 sindicatos.
- Mesa Sector Sur de Coronel: se mantuvo el trabajo con las 11 juntas de vecinos del sector sur, que representan un total 3.500 habitantes de Coronel. Durante 2014 el foco estuvo puesto en la capacitación permanente y el apalancamiento de fondos públicos. Asimismo, se continuó con los programas de formación y la escuela de líderes.
- Mesa Estero Manco de Coronel: el 2014 se creó esta nueva mesa de trabajo, integrada por representantes del sector Estero Manco, vecinos del Complejo Santa María de Coronel. Aquí se realizaron capacitaciones en temas ambientales, incluyendo una visita a la central para conocer los detalles más operativos. También se trabajó en presupuestos participativos, a través de los cuales se levantan ideas de proyectos en infraestructura, cultura, deporte y vida sana.
- Convenios RSE con municipalidades: se continuó la gestión de los tres convenios de cooperación firmados durante el 2013 con las municipalidades de San Esteban, Los Andes y San Clemente, para el desarrollo de proyectos que buscan mejorar la calidad de vida de las respectivas comunas. Se debe señalar igualmente que se siguió trabajando y gestionando proyectos relacionados con los convenios firmados con las municipalidades de Santa Bárbara, Quilaco y Coronel.





Centro de Visitantes Angostura

---

## Generando Oportunidades

Para lograr promover la economía local de los vecinos de las centrales se busca maximizar la contratación de mano de obra y proveedores locales.

- Contratación de Mano de Obra Local: dado que el 2014 no hubo proyectos de generación eléctrica en construcción, el número de trabajadores contratistas locales disminuyó con respecto a los años anteriores. Sin embargo, durante el año se trabajó fuertemente en el levantamiento de potenciales trabajadores para el futuro Proyecto La Mina, con el apoyo de la Oficina de Intermediación Laboral (OMIL) de la Municipalidad de San Clemente. Un total de 50 trabajadores fueron capacitados en oficios como albañilería y repostería.
- Proveedores Locales: durante 2014, la empresa ha mantenido la preocupación por considerar a distintas empresas proveedoras locales en la licitaciones y contratos de servicios de las instalaciones a lo largo del país.

---

# 18.124

Visitas a Nuestras Instalaciones a lo Largo de Chile



Turismo en Angostura

---

## Generando Futuro

Para impulsar el desarrollo local por medio de proyectos sostenibles y de impacto social, durante 2014 la compañía continuó trabajando en la construcción de nueva infraestructura social, desarrollando programas de emprendimiento y programas de educación técnica y ambiental.

---

## Iniciativas Destacadas del Año

### EDUCACIÓN:

- Reconstrucción Liceo Marta Donoso de Talca: más de 30 nuevas aulas, patios techados, un gimnasio, una biblioteca con cerca de 10.000 libros, tres laboratorios de computación con equipamiento de última generación y un auditorio abierto a la comunidad son parte de los 13 mil metros cuadrados del emblemático Liceo Marta Donoso Espejo que fueron reconstruidos a partir de la alianza público-privada entre el Ministerio de Educación, la Municipalidad de Talca y Colbún S.A., beneficiando directamente a 1.500 alumnos.



**FOMENTO PRODUCTIVO:**

- **Programa Pesca Futuro en Coronel:** en el marco del trabajo realizado con la Mesa de Pescadores de Coronel, representada por 16 sindicatos, se puede destacar que durante el año 2014 se llevaron a cabo seis proyectos, beneficiando a los primeros seis sindicatos de la mesa. Estos proyectos productivos se trabajaron en alianza con la Universidad Católica de la Santísima Concepción y tienen como exigencia responder a un modelo de negocios sustentable que beneficie a todos los integrantes de cada sindicato. Por otra parte, otros 10 proyectos con sindicatos se encuentran en etapa de desarrollo.
- **Proyecto Newén:** en alianza con la empresa consultora GECO se llevó a cabo la segunda fase de desarrollo del proyecto de recolección de frutos silvestres en las zonas aledañas a la Central de Angostura. En esta fase se realizó el piloto comercial de un nuevo producto llamado “Newén Maqui”, el cual ya ha comenzado a comercializarse. Este programa beneficia a 60 familias de las comunidades de Santa Bárbara y Quilaco.

Colbún 2014

Descripción y Desarrollo del Negocio

Proyectos de Inversión

**Sostenibilidad**

Estrategia de Sostenibilidad

Inversionistas

Trabajadores

Medio Ambiente

> Comunidad y Sociedad

Colaboradores y Proveedores

Clientes y Suministradores

Información de Carácter General

Estados Financieros Consolidados

Cuido mi Planeta: Premiación de concurso artístico de alumnos de Codegua y Mostazal



Programa Pesca Futuro en Coronel



Alumnos de Quilaco recibieron financiamiento para proyectos turísticos



Inauguración nueva cancha en Santa Bárbara



## 06 / Colaboradores y Proveedores

La búsqueda de relaciones de largo plazo que generen valor compartido ha sido y es uno de los pilares de la Política de Abastecimiento de Colbún. En este sentido, la empresa se ha comprometido con la promoción, fortalecimiento y desarrollo de los proveedores y colaboradores, a fin de ampliar sus oportunidades de negocio.

### Principales Logros y Avances 2014

- Mejora en Indicadores de Seguridad: se ha enfatizado en los procedimientos de seguridad y en compartir buenas prácticas, lo que ha conllevado a que durante el 2014 los indicadores de accidentabilidad disminuyeran de manera importante.
- Durante el 2014 se continuó fortaleciendo el acercamiento con los contratistas, manteniendo una serie de iniciativas orientadas al desarrollo de éstos y de los proveedores, entre las que destacamos:
- Pago antes de 30 días contados desde la recepción del documento de pago. Lo anterior permitió la validación de la certificación “Sello Propyme” durante todo el 2014, validado semestralmente por auditores externos.
- Mantenimiento y desarrollo de proveedores locales, llegando a representar el 44% del total de los proveedores, concentrándose principalmente en la Región del Biobío y la Región de Valparaíso.

Tanto el número de proveedores como los montos gastados en compras a éstos aumentaron respecto del año anterior. Hay sólo un proveedor que durante el año 2014 representó más de un 10% del total de las compras, y este es General Electric Energy Parts, Inc.

Distribución Geográfica de Nuestras Compras (Número)		
	2013	2014
Proveedores extranjeros	148	161
Proveedores cobertura nacional	1.368	1.421
Proveedores cobertura local	1.276	1.252
Total proveedores	2.792	2.834

Distribución Geográfica de Nuestras Compras (US\$)		
	2013	2014
Gastos en proveedores extranjeros	84.093	84.537
Gastos en proveedores cobertura nacional	151.346	182.019
Gastos en proveedores cobertura local	79.953	62.430
Total proveedores	315.392	328.986

Nota: proveedores nacionales tienen domicilio en Santiago y despachan a nuestras centrales y proyectos en todas las regiones. Los regionales tienen presencia local.

En la tabla a continuación se aprecia la disminución de los indicadores de accidentabilidad, donde todos mostraron una mejora respecto del 2013. La tasa de frecuencia disminuyó en 17%, la de gravedad se reduce en más de la mitad. Por su parte, los accidentes con tiempo perdido caen un 52%.

### Apoyo a la Pequeña y Mediana Empresa

Junto a colaboradores y contratistas, la empresa trabaja con el objetivo de ser sostenibles, enfatizando en prácticas de seguridad, calidad, cuidado del medio ambiente y responsabilidad social.

Indicadores de Seguridad en Colaboradores de Centrales y Proyectos		
	2013	2014
Tasa de frecuencia	4,6	3,8
Tasa de gravedad	147,4	70,6
Accidentes con tiempo perdido	38,0	10,0
Accidentes graves o fatales	0	0

# 07 / Clientes y Suministradores

**Colbún se compromete con sus clientes y suministradores de energías primarias a generar relaciones de largo plazo y transparentes, para entregar un suministro de energía eléctrica seguro, competitivo y sustentable.**

## Principales Logros y Avances 2014:

- Nuevos acuerdos de suministro de gas natural: durante el año la compañía mantuvo conversaciones con suministradores de GNL, donde finalmente se acordó extender hasta el año 2019 el contrato con Metrogas y se alcanzó un suministro con ENAP por el año 2015. Con esto Colbún podrá rentabilizar la operación de sus ciclos combinados en Nehuenco.

## Suministradores

Es importante que los suministradores de energías primarias perciban su relevancia dentro de la cadena de valor en la generación de la energía eléctrica que alimenta el desarrollo del país. Con esa finalidad se busca tener una relación cercana y de largo plazo, para que entiendan las necesidades de suministro de combustible y estén continuamente informados de la situación operacional de las centrales y del mercado donde la empresa realiza sus operaciones. Así, los principales suministradores son aquellos asociados a combustibles fósiles.

## Clientes

La compañía busca que los clientes, tanto regulados como no regulados, reciban el mejor servicio de generación y suministro de energía, incorporando los mejores estándares de seguridad, calidad de servicio, competitividad y estándares sociales y medioambientales. En la entrega de este servicio Colbún intenta estar siempre disponible para tratar temas de interés de los clientes en el ámbito del suministro entregado y del sector eléctrico general.

La empresa tiene una cartera de 20 clientes, cuatro de ellos son clientes libres. Tres de estos clientes representan más de un 10% del total de ventas: Codelco, CGE Distribución S.A. y Chilectra S.A.



- Colbún 2014
- Descripción y Desarrollo del Negocio
- Proyectos de Inversión
- Sostenibilidad**
- Estrategia de Sostenibilidad
- Inversionistas
- Trabajadores
- Medio Ambiente
- Comunidad y Sociedad
- Colaboradores y Proveedores
- > Clientes y Suministradores
- Información de Carácter General
- Estados Financieros Consolidados